



Aviso de Privacidad

I. Información General

Tu privacidad y confianza son muy importantes para Mainfelt Logistics. Por ello, queremos asegurarnos de que conozcas cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de tus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010.

Con el objetivo de que tengas pleno control y decisión sobre tus datos personales, te recomendamos leer atentamente la siguiente información.

II. Información que se recopila

Utilizamos tecnologías como las cookies (pequeños archivos almacenados en tu navegador) o identificadores de dispositivo único para identificar el ordenador o el dispositivo para que te podamos ofrecer una mejor experiencia. Nuestros sistemas también registran información como tu navegador, sistema operativo y dirección IP.

También podemos recopilar información de identificación personal que nos proporciones, como tu nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico. Con tu permiso, también podemos acceder a otra información personal en el dispositivo como tu guía, agenda o mensajes; a fin de proporcionarte nuestros servicios. Si lo autorizas, también podemos acceder a tu perfil y otra información de servicios como Facebook.

Nuestros sistemas pueden asociar esta información personal con tus actividades en el curso de la prestación de nuestros servicios (por ejemplo, páginas que visitas o las cosas en las que haces clic o buscar).

No contactamos o recopilamos información personal de niños menores de 13 años. Si tú crees que hemos recopilado dicha información por inadvertencia, por favor ponte en contacto con nosotros para que podamos obtener de inmediato el consentimiento de los padres o eliminar la información.

III. Principio de información

Cada responsable te informa que posee, recaba o recabará de tu parte los datos personales necesarios, principalmente para la adecuada realización de las operaciones y prestación de los servicios, así como para la celebración de los demás actos que cada responsable puede realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales. Dichos datos personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de tu parte, ya sea personalmente, o bien, directamente por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología. Los datos personales recabados o que se recaban podrán incluir, entre otros, los siguientes:

(i) Datos de identificación y de contacto: nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, estado civil, firma, firma electrónica, correo electrónico, nombre de usuario y

contraseña, dirección IP, R.F.C., C.U.R.P., lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares, dependientes y beneficiarios, así como sus domicilios, entre otros.

IV. Manejo de los datos de ubicación o domicilio

Para personalizar nuestro servicio para ti, podemos recopilar y almacenar tu ubicación geográfica exacta como parte de tu perfil de usuario. Estos datos por lo general no se comparten con otros. Podemos pedir tu consentimiento en el primer uso del servicio.

V. Responsable del tratamiento de tus datos personales

La entidad responsable del tratamiento de tus datos personales es Mainfelt Logistics, con domicilio en Jacaranda #211, Jardines de Durango. Durango, Durango.

VI. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Tus datos personales serán utilizados para las siguientes aplicaciones (fines):

La empresa responsable dará tratamiento de los datos personales recabados, para los siguientes fines:

(i) La realización de todas y cada una de las operaciones y la prestación de los servicios, así como la celebración de los demás actos que cada establecimiento de la empresa responsable puede realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales;

(ii) La realización de encuestas, así como la creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios o convenientes, relacionados con dichas operaciones, servicios y actos;

(iii) La promoción de productos, servicios, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones, concursos, estudios de mercado, sorteos y publicidad en general, todo esto ofrecido por o relacionado con las responsables o terceros nacionales o extranjeros con quienes cualquiera de dichas responsables mantenga alianzas comerciales;

(v) La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores;

(vi) La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja o reclamación; y

(vii) La puesta en contacto contigo para tratar cualquier tema relacionado con tus datos personales o con el presente aviso de privacidad.

El tratamiento de datos personales se limitará: (i) al cumplimiento de las finalidades previstas en este aviso de privacidad; y (ii) a fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en este aviso de privacidad, sin que para ello se requiera obtener nuevamente, en su caso, el consentimiento del titular.

Asimismo, el tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o análogos.

VII. Acceso a tus datos personales

Puedes acceder a tu cuenta para ver o borrar cualquier información personal identificable que hemos almacenado, tal como tu nombre, dirección, correo electrónico o número de teléfono. También puedes ponerte en contacto con nosotros por correo electrónico a la solicitud para ver o borrar esta información.

VIII. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición

Sujeto a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, a partir del 6 de Enero de 2011, el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, formulando la solicitud respectiva a través de las unidades y los medios de atención de la responsable de que se trate, designados como "Departamento de datos personales" en este aviso de privacidad, a través de los medios, escritos, electrónicos o de otro tipo y conforme al procedimiento que dicho departamento de datos personales tenga establecido al efecto. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro. Para su conocimiento, cada uno de los referidos derechos, respectivamente le permite:

(i) Acceder a tus datos personales que obren en poder del responsable, así como conocer el Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento.

El responsable de que se trate pondrá a su disposición los datos personales, o bien expedirá copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio. La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos. Dicho derecho se ejercerá por el titular en forma gratuita, previa acreditación de su identidad ante el responsable de que se trate. No obstante, si el titular reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

(ii) Rectificar cualquiera de tus datos personales que sea inexacto o incompleto.

(iii) Cancelar tus datos personales. En caso de ser procedente la solicitud, los datos personales entrarán al período de bloqueo en el cual no podrán ser tratados. Una vez cancelado el dato se dará aviso a su titular.

(iv) Oponerse en todo momento y por causa legítima al tratamiento de tus datos personales.

IX. Opciones y medios para ejercer los derechos de limitar el uso o divulgación de los datos y mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento

Tú también podrás en cualquier momento: (i) optar por limitar el uso o divulgación de tus datos personales; o (ii) revocar tu consentimiento para dar tratamiento a tus datos personales, en la inteligencia que todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. Para ejercer cualquiera de dichos derechos, deberás formular la solicitud respectiva únicamente a través de las unidades y los medios de atención de la responsable de que se trate, designados como “Departamento de datos personales” en este aviso de privacidad, a través de los medios, escritos, electrónicos o de otro tipo y conforme al procedimiento que dicho departamento de datos personales tenga establecido al efecto.

X. Procedimiento y medio por el cual se comunicará de cambios al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o modificaciones al presente aviso de privacidad, ya sea para la atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, prácticas del mercado o por cualquier otra razón. Cualquier cambio que se realice a este aviso de privacidad, será incorporado al mismo por las responsables y será dado a conocer a través de cualquiera de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestro establecimiento; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestro establecimiento; o (iii) nuestra página de internet <http://www.mlogistics.mx>

Preguntas frecuentes

¿Por cuánto tiempo se guardan los datos del usuario?

Podemos guardar los datos de forma indefinida.

¿Compartimos la información personal?

Podemos compartir información de identificación personal (como nombre, dirección, correo electrónico o teléfono) con socios fiables para ofrecerte publicidad relevante, ofertas o servicios.

¿Las empresas de anuncios publicitarios recopilan datos?

No permitimos que las empresas de publicidad recopilen datos a través de nuestro servicio de orientación de anuncios.

¿Los usuarios pueden hacer preguntas o cancelar su suscripción?

Si tienes alguna pregunta o inquietud acerca de nuestras políticas de privacidad, por favor ponte en contacto con nosotros:

info@mlogistics.mx

Jacaranda #211, Jardines de Durango. Durango, Durango.

¿Utilizan proveedores para el análisis de datos?

Empresas de análisis de datos pueden acceder a los datos anónimos (como tu dirección IP o ID de dispositivo) para ayudarnos a comprender cómo se utilizan nuestros servicios. Ellos usan estos datos solamente a nuestro nombre. Ellos no comparten, excepto en forma agregada; los datos no se comparten como a cualquier usuario individual.

¿Cómo se protegen los datos personales?

Tomamos todas las medidas razonables para proteger tu información de identificación personal contra el acceso o divulgación no autorizados. Encriptamos transmisión de datos en las páginas donde se suministre la información de pago . Sin embargo, ningún método de seguridad o cifrado se puede garantizar para proteger la información de los hackers o error humano.

¿Qué situaciones podrían requerir la revelación de tus datos?

Para operar el servicio, también podemos hacer que la información de identificación y anónimo a disposición de terceros en estas circunstancias: (1) con tu consentimiento expreso, (2) cuando tenemos una creencia de buena fe de que es requerido por la ley, (3) cuando tenemos una creencia de buena fe de que es necesario para proteger nuestros derechos o propiedad, o (4) a cualquier sucesor o comprador en una fusión, adquisición, liquidación, disolución o venta de activos. Tu consentimiento no será necesario para la divulgación en estos casos, pero nosotros intentaremos notificarte en la medida permitida por la ley.

¿Qué más deben saber los usuarios?

Esta política de privacidad fue actualizada en agosto del 2015. Nuestra política de privacidad puede cambiar. Si hacemos algún cambio material a nuestras políticas, colocaremos un aviso prominente en nuestro sitio web. Si el cambio afecta materialmente a los usuarios registrados, les enviaremos una notificación por correo electrónico o nuestro sitio web.